Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича
Столетовых» (ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института экономики и туризма
_____ Д.А. Козлов
«__» _____ 2023 г

ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ
**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования
направление/специальность 43.03.01 Сервис
профиль/программа/специализация «Социокультурный сервис»**

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис

Профиль: «Социокультурный сервис»

Форма обучения: очная

Продолжительность обучения: 4 года

Объем программы 240 зачетных единиц

Институт: Экономики и туризма

Выпускающая кафедра: «Туризм и сервис»

Год набора по образовательной программе: 2020

ФГОС ВО: федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

Краткая характеристика ОПОП ВО:

Цель программы: основная цель подготовки выпускников по направлению 43.03.01 Сервис формируется в рамках обязательств выявлять требования представителей бизнеса (потенциальных работодателей), общества и профессионального сообщества и состоит в формировании универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО в целях подготовки выпускников к организационно-управленческой и сервисной деятельности на предприятиях регионального и национального уровня.

Особенностью программы является объединение в образовательном процессе обучения и воспитания студентов, что позволяет сформировать у них личностные и деловые качества в профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие ОПОП, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускника:

- организационно-управленческий
- сервисный

Перечень задач профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
33 Сервис, оказание услуг населению	организационно-управленческий	- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса; - проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия; - использование современных технологий информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
	сервисный	- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; - формирование и развитие клиентурных отношений

Перечень профессиональных стандартов (при наличии):

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
33 Сервис, оказание услуг населению		
1	33.019	Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2022 г. № 674н

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	A	Операционная деятельность по организации торгово- промышленных выставок	6	Привлечение участников торгово-промышленных выставок	A/02.6	6
				Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	A/03.6	6
				Ведение документооборота торгово- промышленной выставки	A/04.6	6
				Консультирование участников торгово- промышленной выставки по вопросам оптимальной организации их участия	A/08.6	6
	C	Управление процессом подготовки к участию в торгово- промышлен-	6	Разработка и согласование с руководством стратегии и программы участия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках	C/01.6	6

		ной выставке организации-экспонента		Организация эффективной подготовки к участию в торгово- промышленной выставке	С/02.6	6
				Управление процессом участия в торгово- промышленной выставке	С/03.6	6
				Оценка эффективности участия в торгово- промышленной выставке	С/04.6	6

Партнеры ОПОП ВО, работодатели: ГАУ ВО «СОЦ «Олимп», МУП г. Владимира «ГУК», ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр», ООО Техцентр «ГРАНД», МБУК «Музыкальный Театр «Разгуляй»

Наименование и реквизиты свидетельства об аккредитации ОПОП ВО (профессионально-общественной, международной): нет

2. Показатели аккредитационного мониторинга ОПОП ВО
43.03.01 Сервис
Профиль: «Социокультурный сервис»

Наименование показателя мониторинга	Критериальное значение показателя мониторинга	Количество баллов	Показатель ОПОП ВО
1. Средний балл ЕГЭ обучающихся (не применяется для программ магистратуры)	от 66 баллов и более от 60 до 65 баллов менее 60 баллов	10 5 0	10 (70%)
1.1 Средний балл вступительных испытаний (применяется только для тех программ бакалавриата, правилами приема которых предусмотрены дополнительные вступительные испытания творческой направленности)	от 66 баллов и более от 60 до 65 баллов менее 60 баллов	10 5 0	0
2. Наличие электронной информационно-образовательной среды	имеется не имеется	10 0	10
3. Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	от 70% и более от 50% до 69% менее 50%	10 5 0	10 (100%)
4. Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающих по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе высшего образования	от 50% и более от 30% до 49% менее 30%	10 5 0	0
5. Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования	соответствует ФГОС не соответствует ФГОС	20 0	20 (70,3%)
6. Доля работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы	соответствует ФГОС не соответствует ФГОС	20 0	20 (12%)
7. Наличие внутренней системы оценки качества образования (Таблица 1)	имеется не имеется	10 0	10
8. Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации, обучавшихся по ОПОП ВО (не применяется для программ магистратуры)	от 75% и более от 50% до 75% менее 50%	20 10 0	20 (100%)
Итого сумма баллов			100

Минимальное значение баллов* - 70

*Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» (http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202305300011)

Таблица 1

Показатели (индикаторы) внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО

43.03.01 Сервис

Профиль: «Социокультурный сервис»

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности					
1	Формирование контингента	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 Приказ ректора ВлГУ от 01.02.2022 № 28/1	1.Результаты ЕГЭ	Балл	Средний балл ЕГЭ – не ниже среднегопо региону в рамках УГСН	70 (2020 г.)
			2.Численность студентов – победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников,победителей и призеров олимпиад школьников	Чел.	При наличии	Нет
			3.Результаты вступительных испытаний (для магистерских программ)	Балл	Средний балл – не ниже среднего баллапо региону в рамках УГСН	-
			4. Наличие студентов первого курса - участников стипендиальных программ для абитуриентов с высоким баллом ЕГЭ	Да/нет	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
2	Проектирование, экспертиза ОПОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2022 г. № 674н Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1 Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021	1. Соответствие требованиям ФГОС ВО	%	100%	100%
			2. Оценка работодателями стратегии развития ОПОП ВО	Да/нет	Да	Да
			3. Наличие внешней(-их) рецензии (й), подготовленной (-ых) работодателями и (или)их объединениями, представителями отраслевой науки	Да/нет	Да	Да
			4. Согласование с работодателями и (или)их объединениями, оценочных материалов по дисциплинам (модулям) практикам,формирующим ПК	Да/нет	Да	Да
			5. Использование оценочных материалов,разработанных работодателями и (или)их объединениями	Да/нет	Да	Да
			6. Наличие сертификата/свидетельства о профессионально-общественной аккредитации ОПОП ВО в ассоциациях работодателей	Да/нет	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
3	Формирование кадрового состава НПР, участвующего в реализации ОПОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Квалификационные характеристики по должностям НПР Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2022 г. № 674н Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021 Программа развития ФГБОУ ВО ВлГУ на 2023-2030 годы, утв.02.05.2023	1. Соответствие кадрового состава НПР требованиям ФГОС ВО по показателям: наличиеученой степени и (или) ученого звания, соответствие образования НПР профилю преподаваемой дисциплины (модуля),привлечение специалистов-практиков) 2. Результаты прохождения НПР конкурсного отбора 3. Доля ППС в возрасте до 39 лет	% % %	100% 100% Не менее 30%	100% 100% 40%

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
4	Учебно-методическое инормативное обеспечение ОПОП ВО	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации»	1. Наличие актуальных действующему Законодательству локальных нормативныхактов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Да/нет	Да	Да
		ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514	2. Соответствие учебного плана и календарного учебногографика требованиям ФГОС ВО	%	100%	100%
		Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245	3. Обеспеченность рабочими программамидисциплин (модулей), программами практик (все типы) и ГИА	%	100%	100%
		Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1	4. Обеспеченность дисциплин (модулей)оценочными материалами	%	100%	100%
			5. Использование индикаторов достижения компетенций	%	100%	100%
			6. Соответствие расписаний учебных занятий и режима занятий установленным требованиям	Да/нет	Да	Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
5	Материально- техническое и информационноеобеспечение ОПОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245	1. Наличие помещенийи оборудования для реализации ОПОП ВО на праве собственности или ином законном основании	Да/нет	Да	Да
			2. Обеспечение индивидуального неограниченного доступа к ЭИОС ссоблюдением требований (контент,соответствие законодательству РФ)	Да/нет	Да	Да
			3. Оснащение аудиторий оборудованием итехническими средствами в соответствии с РП дисциплин (модулей)	Да/нет	Да	Да
			4. Наличие помещениядля самостоятельной работы, оснащенного компьютерной техникой и обеспеченного доступом к ЭИОС	Да/нет	Да	Да
			5. Наличие комплекта лицензионного ПО	Да/нет	Да	Да
			6. Обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиямиз установленного ФГОС ВО расчета (при наличии)	Да/нет	Да	Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
6	Организация и реализация учебного процесса	Федеральный закон от29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма,электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.) 2.Совершенствование форм контроля самостоятельной работы 3.Выполнение учебного плана	Да/нет Да/нет %	Да Да 100%	Да Да 100%
7	Проведение всехвидов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом	Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Соответствие рабочей программе дисциплины(модуля) 2. Использование современных образовательных технологий	% Да/нет	100% Да	100% Да

№п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечениепроцедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
8	Проведение всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом	Приказ Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N390 от 05.08.2020 Приказ Минобрнауки России N 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020 Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Соответствие учебному плану и календарному учебномуграфику в части соблюдения сроков проведения практик иформ отчетности 2. Наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями) 3. Выполнение программы практики	Да/нет Да/нет Да/нет	Да Да Да	Да Да Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	II. Оценка результативности образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся					
9	Освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей)	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Приказ ректора ВлГУ от 01.04.2021 № 162/1	1. Результаты успеваемости: - абсолютный показатель успеваемости - показатель качествауспеваемости 2. Использование механизма независимой оценки результатов обучения 3. Результаты освоения ПК (освоены/ не освоены)	 % % Да/нет %	 100% не менее 60% Да 100%	 100% 78% Да 100%
10	Достижения обучающихся	1. ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 2. Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021	1. Соответствиеиндикаторам достижения компетенций,установленным ООП 2.Наличие портфолио (электронное) с результатами обучения 3.Участие обучающихся в олимпиаде «Я – профессионал»	Да/нет Да/нет Да/нет	Да Да Да	Да Да Нет

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
11	ГИА в форме государственных экзаменов и защиты ВКР	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ (СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018) от 28.05.2018	**1.** Выполнение учебного плана и допуск к итоговым испытаниям **2.** Результаты ГИА: лето: - абсолютный показатель подготовки - показатель качества подготовки зима: - абсолютный показатель подготовки - показатель качества подготовки 3. Участие представителей работодателей и (или) их объединений в государственной итоговой аттестации выпускников	% % % % % Да/нет	100% 100% не менее 60% 100% не менее 60% Да	100% 100% 60% 100% 100% Да
	III. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
12	Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Доля обучающихся,удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательногопроцесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик от общего числа опрошенных	%	Не менее 85% (при опросе не менее 80% обучающихся по ОПОП ВО)	98%

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
13	Анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Уровень удовлетворенности педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности		Не менее 85 %	100%
14	Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	Не менее 85 %	100%
15	Мониторинг требований, предъявляемых к выпускникам рынком труда	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514	Использование результатов мониторинга в учебном процессе	Да/нет	Да	Да
16	Мониторинг трудоустройства выпускников	Требование Минобрнауки России о предоставлении данныхдля мониторинга Форма федерального статистического наблюдения ВПО-1	Доля трудоустроившихся выпускников	%	Не менее порогового значения (в течение года после выпуска)	100 % (2023 г.)
17	Участие выпускников и (или) обучающихся впроцедуре независимой оценки квалификаций	Федеральный закон от 03.07.2016 № 238 –ФЗ «О независимой оценкеквалификации»	Результаты прохождения независимой оценкиквалификаций (при наличии)	%	Не менее 85 %	Не участвовали

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	IV. Анализ образовательной деятельности и качества подготовки выпускников					
18.	Проведение самообследования ОПОП ВО	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Размещение отчета по самообследованию на официальном сайте ОО	Да/нет	Да	Да
19.	Анализ выполнения корректирующих решений	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018) от 28.05.2018	Выполнение корректирующих решений в полном объеме	Да/нет	Да	Выполнение корректирующих действий по улучшению качественной академической успеваемости. Ответственные – кураторы групп Рассмотрение результатов внутреннего мониторинга качества ОД и подготовки обучающихся по ОП 43.03.01 запланировано на заседании кафедры ТиС № 11/1 от 23.06.2023 г.

Используемые обозначения и сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа

ГИА –государственная итоговая аттестация

НПР – научно-педагогические работники

ОПОП ВО–основная профессиональная образовательная программа высшего образования

ПК – профессиональные компетенции

ПО – программное обеспечение

РП – рабочая программа дисциплины (модуля)

УГСН – укрупненная группа специальностей и направлений подготовки

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда

3. Нормативные ссылки

1. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».
2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательных организаций»
3. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
4. Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 (ред. от 27.03.2020) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры».
5. Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 (ред. от 13.08.2021) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
6. Приказ Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N 390 от 05.08.2020 (ред. от 18.11.2020) «О практической подготовке обучающихся» (вместе с "Положением о практической подготовке обучающихся") .
7. Приказ Минобрнауки России N 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020 «О внесении изменения в Положение о практической подготовке обучающихся, утвержденное приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. N 885/390».
8. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
9. Программа развития ФГБОУ ВО ВлГУ на 2023-2030 годы, утв.02.05.2023.
10. Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1 «Об утверждении Положения о разработке и утверждении ВлГУ основных профессиональных образовательных программ ВО – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры»
11. Положение об эффективном контракте в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021 г.

12. Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ (СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018), утв. 28.05.2018 (с изм.3 от 02.06.2023).

13. Приказ ректора ВлГУ от 01.04.2021 № 162/|1 «Об актуализации Положения о рейтинговой системе комплексной оценки знаний обучающихся».

14. Приказ ректора ВлГУ от 24.03.2022 № 181/|1 «Об утверждении показателей (индикаторов) внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, реализуемых в ВлГУ.

4. Выводы о результатах самообследования ОПОП ВО

На основании проведенного самообследования основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления 43.03.01 «Сервис» профиль «Социокультурный сервис» рабочая группа сделала следующие выводы:

По содержанию подготовки, видам/типам задач профессиональной деятельности, науч-но-методическому обеспечению программы, профессиональному уровню научно-педагогических работников и условиям реализации образовательная программа соответствует требованиям ФГОС ВО, а кафедра, реализующая подготовку студентов по данному направлению, имеет достаточный потенциал для обеспечения высокого уровня качества подготовки. Сумма баллов оценки аккредитационных показателей ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» - 100.

С целью дальнейшего совершенствования образовательно программы целесообразно разработать комплекс мер по сохранению контингента. В рамках воспитательной работы рекомендуется проводить работу с теми студентами, которые считают, что они ошиблись с выбором профессии, не заинтересованы в данной специальности. В план воспитательной работы включить тематические бизнес-игры и выездные занятия на предприятия индустрии гостеприимства. Ответственный – зам. директора по воспитательной работе Лавров И.А. Срок исполнения до 30.06.2023 г.

В кураторские часы необходимо проводить анализ результатов рейтинг-контролей, результатов качественной успеваемости и кураторам индивидуально разрабатывать корректирующие мероприятия, Ответственные - кура-торы академических групп. Срок – постоянно, в течение недели после очередного рейтинга.

Члены комиссии по проведению самообследования ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис»:

Председатель учебно-методической комиссии направления:

Яресь О.Б., зам. директора ИЭиТ по учебной работе к.э.н., доцент _____

Научно-педагогические работники кафедры:

Гужова Л.Г., зав. кафедрой ТиС, к.п.н., доцент _____

Кравцова Е.Р., ст. преподаватель кафедры ТиС _____

Представитель административно-управленческого аппарата:

Хорошева Е.Р., начальник УМОК ВлГУ д.т.н. _____

Представитель работодателя:

Перепелкина В.В., руководитель клиентской службы ООО Техцентр «Гранд» _____

Представитель органа студенческого самоуправления:

Гришин В.Ю., член объединенного совета обучающихся ИЭиТ _____

Отчет о самообследовании ОПОП ВО 43.03.01 Сервис рассмотрен на заседании кафедры туризма и сервиса

Протокол № 11/1 от 23.06.23 года

Заведующий кафедрой _____