Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Владимирский государственный университет
имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича
Столетовых» (ВлГУ)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор института Туризма и предпринимательства
_____ О.Б. Яресь
«_1_» _____202_2_ г

ОТЧЕТ
О САМООБСЛЕДОВАНИИ
**основной профессиональной образовательной программы
высшего образования
направление 43.03.01 Сервис
профиль «Социокультурный сервис»**

1. Общая характеристика основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО)

Направление подготовки: 43.03.01 Сервис
Профиль: «Социокультурный сервис»
Форма обучения: очная
Продолжительность обучения и трудоемкость: 4 года
Объем программы 240 зачетных единиц
Институт: Туризма и предпринимательства
Выпускающая кафедра: «Туризм и сервис»
Год набора по образовательной программе: 2019
ФГОС ВО: федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 июня 2017 г. № 514

Краткая характеристика ОПОП ВО:

Цель программы: основная цель подготовки выпускников по направлению 43.03.01 Сервис формируется в рамках обязательств выявлять требования представителей бизнеса (потенциальных работодателей), общества и профессионального сообщества и состоит в формировании универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО в целях подготовки выпускников к организационно-управленческой и сервисной деятельности на предприятиях регионального и национального уровня.

Особенностью программы является объединение в образовательном процессе обучения и воспитания студентов, что позволяет сформировать у них личностные и деловые качества в профессиональной деятельности.

Область профессиональной деятельности выпускников

Область профессиональной деятельности, в которой выпускники, освоившие ОПОП, могут осуществлять профессиональную деятельность:

33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

Типы задач профессиональной деятельности выпускника:

- организационно-управленческий
- сервисный

Перечень задач профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности	Типы задач профессиональной деятельности	Задачи профессиональной деятельности
33 Сервис, оказание услуг населению	организационно-управленческий	- участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса; - выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания, развития клиентурных отношений; - организация контактной зоны для обслуживания потребителей; - оценка материальных и финансовых затрат на осуществление деятельности предприятия сервиса; - проектирование процессов предоставления услуг сервисного предприятия; - использование современных технологий информационные и геоинформационные системы для осуществления процесса сервиса
	сервисный	- осуществление процесса предоставления услуги с учетом специфики рабочих процессов, конструктивных решений объектов сервиса и клиентоориентированных технологий; - проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; - формирование и развитие клиентурных отношений

Перечень профессиональных стандартов (при наличии):

№ п/п	Код профессионального стандарта	Наименование области профессиональной деятельности. Наименование профессионального стандарта
33 Сервис, оказание услуг населению		
1	33.019	Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 ноября 2016 г. № 612н

Перечень обобщенных трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
	код	наименование	уровень квалификации	Наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
33.019 Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок	A	Операционная деятельность по организации торгово- промышленных выставок	6	Привлечение участников торгово-промышленных выставок	A/02.6	6
				Подготовка маркетинговых материалов о торгово-промышленных выставках	A/03.6	6
				Ведение документооборота торгово- промышленной выставки	A/04.6	6
				Консультирование участников торгово- промышленной выставки по вопросам оптимальной организации их участия	A/08.6	6
	C	Управление процессом подготовки	6	Разработка и согласование с руководством стратегии и программы уча-	C/01.6	6

		к участию в торгово- промышленной выставке организации-экспонента		стия организации-экспонента в торгово-промышленных выставках		
				Организация эффективной подготовки к участию в торгово- промышленной выставке	С/02.6	6
				Управление процессом участия в торгово- промышленной выставке	С/03.6	6
				Оценка эффективности участия в торгово- промышленной выставке	С/04.6	6

Партнеры ОПОП ВО, работодатели: ГАУ ВО «СОЦ «Олимп», МУП г. Владимира «ГУК», ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр», ООО Техцентр «ГРАНД», МБУК «Музыкальный Театр «Разгуляй»

Наименование и реквизиты свидетельства об аккредитации ОПОП ВО (профессионально-общественной, международной): нет

2. Мониторинг аккредитационных показателей ОПОП ВО
43.03.01 Сервис

Аккредитационные показатели*	Значение	Баллы	Показатель ОПОП ВО
1. Средний балл ЕГЭ (не применяется для программ магистратуры)	от 66 баллов и более от 60 до 65 баллов менее 60 баллов	10	10
2. Средний балл вступительных испытаний (применяется только для тех программ бакалавриата, правилами приема которых предусмотрены дополнительные вступительные испытания творческой направленности)	от 66 баллов и более от 60 до 65 баллов менее 60 баллов	10 5 0	0
3. Наличие электронной информационно-образовательной среды	имеется не имеется	10	10
4. Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	от 70% и более от 50% до 69% менее 50%	10	10
5. Доля выпускников, выполнивших обязательство по договорам о целевом обучении по соответствующим направлениям подготовки / специальностям высшего образования от общего количества выпускников, обучавшихся по договорам о целевом обучении	от 50% и более от 30% до 49% менее 30%	0	0
6. Доля педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) являющихся лауреатами государственных премий, лауреатами, победителями и призерами творческих конкурсов	от 60% и более от 50% до 59% менее 50%	20	20
7. Доля работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы	соответствует ФГОС не соответствует ФГОС	20	20
8. Наличие внутренней системы оценки качества образования (Таблица 1)	имеется не имеется	10	10
9. Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации, обучавшихся по ОПОП ВО	от 75% и более от 50% до 75% менее 50%	20	20
Итого сумма баллов			100

Минимальное значение баллов - 70

*Приказ Министерства науки и высшего образования от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования» (https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/?ELEMENT_ID=43997)

Таблица 1

Показатели (индикаторы) внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОПОП ВО

43.03.01 Сервис

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности					
1	Формирование контингента	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 Приказ ректора ВлГУ от 01.02.2022 № 28/1	1.Результаты ЕГЭ	Балл	Средний балл ЕГЭ – не ниже среднегопо региону в рамках УГСН	67 (2019 г)
			2.Численность студентов – победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников,победителей и призеров олимпиад школьников	Чел.	При наличии	Нет
			3.Результаты вступительных испытаний (для магистерских программ)	Балл	Средний балл – не ниже среднего баллапо региону в рамках УГСН	-
			4. Наличие студентов первого курса - участников стипендиальных программ для абитуриентов с высоким баллом ЕГЭ	Да/нет	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
2	Проектирование, экспертиза ОПОП ВО	ФГОС ВО по соответствующей ОПОП ВО Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 ноября 2016 г. № 612н Приказ МинобрнаукиРоссии от 05.04.2017 №301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1 Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021	1. Соответствие требованиям ФГОС ВО	%	100%	100%
			2. Оценка работодателями стратегии развития ОПОП ВО	Да/нет	Да	Да
			3. Наличие внешней(-их) рецензии (й), подготовленной (-ых) работодателями и (или)их объединениями, представителями отраслевой науки	Да/нет	Да	Да
			4. Согласование с работодателями и (или)их объединениями, оценочных материалов по дисциплинам (модулям) практикам,формирующим ПК	Да/нет	Да	Да
			5. Использование оценочных материалов,разработанных работодателями и (или)их объединениями	Да/нет	Да	Да
			6. Наличие сертификата/свидетельства о профессионально-общественной аккредитации ОПОП ВО в ассоциациях работодателей	Да/нет	Да	Нет

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
3	Формирование кадрового состава НПР, участвующего в реализации ОПОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Квалификационные характеристики по должностям НПР Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 09 ноября 2016 г. № 612н Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021	1. Соответствие кадрового состава НПР требованиям ФГОС ВО по показателям: наличиеученой степени и (или) ученого звания, соответствие образования НПРпрофилю преподаваемой дисциплины (модуля),привлечение специалистов-практиков) 2. Результаты прохождения НПР конкурсного отбора 3. Удельный вес численности молодых ППС (в долях ставок) без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет, в общей численности НПР	% % %	100% 100% Не менее 20%	100% 100% 0%

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
4	Учебно-методическое инормативное обеспечение ОПОП ВО	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301*(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1	1. Наличие актуальных действующему Законодательству локальных нормативныхактов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности	Да/нет	Да	Да
			2. Соответствие учебного плана и календарного учебногографика требованиям ФГОС ВО	%	100%	100%
			3. Обеспеченность рабочими программамидисциплин (модулей), программами практик (все типы) и ГИА	%	100%	100%
			4. Обеспеченность дисциплин (модулей)оценочными материалами	%	100%	100%
			5. Использование индикаторов достижения компетенций	%	100%	100%
			6. Соответствие расписаний учебных занятий и режима занятий установленным требованиям	Да/нет	Да	Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
5	Материально- техническое и информационноеобеспечение ОПОП ВО	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Приказ МинобрнаукиРоссии от 05.04.2017 № 301*(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)*	1. Наличие помещенийи оборудования для реализации ОПОП ВО на праве собственности или ином законном основании	Да/нет	Да	Да
			2. Обеспечение индивидуального неограниченного доступа к ЭИОС ссоблюдением требований (контент,соответствие законодательству РФ)	Да/нет	Да	Да
			3. Оснащение аудиторий оборудованием итехническими средствами в соответствии с РП дисциплин (модулей)	Да/нет	Да	Да
			4. Наличие помещениядля самостоятельной работы, оснащенного компьютерной техникой и обеспеченного доступом к ЭИОС	Да/нет	Да	Да
			5. Наличие комплекта лицензионного ПО	Да/нет	Да	Да
			6. Обеспеченность библиотечного фонда печатными изданиямиз установленного ФГОС ВО расчета (при наличии)	Да/нет	Да	Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
6	Организация и реализация учебного процесса	Федеральный закон от29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Использование современных форм организации учебного процесса (модульный принцип, сетевая форма,электронное обучение, дистанционные технологии и т.д.) 2.Совершенствование форм контроля самостоятельной работы 3.Выполнение учебного плана	Да/нет Да/нет %	Да Да 100%	Да Да 100%
7	Проведение всехвидов учебных занятий по дисциплинам (модулям), предусмотренных учебным планом	Приказ МинобрнаукиРоссии от 05.04.2017 № 301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Соответствие рабочей программе дисциплины(модуля) 2. Использование современных образовательных технологий	% Да/нет	100% Да	100% Да

№п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечениепроцедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
8	Проведение всех видов, типов практик, предусмотренных учебным планом	Приказ Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N390 от 05.08.2020 Приказ Минобрнауки России N 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020 Приказ МинобрнаукиРоссии от 05.04.2017 №301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	1. Соответствие учебному плану и календарному учебномуграфику в части соблюдения сроков проведения практик иформ отчетности 2. Наличие долгосрочных договоров с профильными организациями (потенциальными работодателями) 3. Выполнение программы практики	Да/нет Да/нет Да/нет	Да Да Да	Да Да Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	II. Оценка результативности образовательной деятельности и качества подготовки обучающихся					
9	Освоение обучающимися учебных дисциплин (модулей)	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Приказ ректора ВлГУ от 01.04.2021 № 162/1	1. Результаты успеваемости: - абсолютный показатель успеваемости	%	100%	83,2%
			- показатель качествауспеваемости	%	не менее 60%	66,6%
			2. Использование механизма независимой оценки результатов обучения	Да/нет	Да	Да
			3. Результаты освоения ПК (освоены/ не освоены)	%	100%	100%
10	Достижения обучающихся	1. ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 2. Положение об эффективном контракте в ВлГУ, СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021	1. Соответствиеиндикаторам достижения компетенций,установленным ООП	Да/нет	Да	Да
			2.Наличие портфолио (электронное) с результатами обучения	Да/нет	Да	Да
			3.Участие обучающихся в олимпиаде «Я – профессионал»	Да/нет	Да	Да

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
11	ГИА в форме государственных экзаменов и защиты ВКР	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 №301 *(до 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 *(с 01.09.2022)* Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 №636 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ (СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018) от 28.05.2018	**1.** Выполнение учебного плана и допуск к итоговым испытаниям **2.** Результаты ГИА: - абсолютный показатель подготовки - показатель качества подготовки 3. Участие представителей работодателей и (или) их объединений в государственной итоговой аттестации выпускников	% % % Да/нет	100% 100% не менее 60% Да	100% 100% 85 % Да
	III. Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
12	Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Доля обучающихся,удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательногопроцесса, а также отдельных дисциплин (модулей) и практик отобщего числа опрошенных	%	Не менее 85% (при опросе не менее 80% обучающихся по ОПОП ВО)	98 %

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
13	Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников	%	Не менее 85 %	99 %
14.	Мониторинг требований, предъявляемых к выпускникам рынком труда	ФГОС ВО – бакалавриат по 43.03.01 «Сервис», утвержденный приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 08 июня 2017 г. № 514	Использование результатов мониторинга в учебном процессе	Да/нет	Да	Да
15.	Мониторинг трудоустройства выпускников	Требование Минобрнауки России о предоставлении данныхдля мониторинга Форма федерального статистического наблюдения ВПО-1	Доля трудоустроившихся выпускников	%	Не менее порогового значения (в течение года после выпуска)	78,6 % (2022 г.)
16.	Участие выпускников и(или) обучающихся впроцедуре независимой оценки квалификаций	Федеральный закон от 03.07.2016 № 238 –ФЗ «О независимой оценкеквалификации»	Результаты прохождения независимой оценки квалификаций (при наличии)	%	Не менее 85 %	Не участвовали

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя(индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	IV. Анализ образовательной деятельности и качества подготовки выпускников					
17.	Проведение самообследования ОПОП ВО	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации» Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018	Размещение отчета по самообследованию на официальном сайте ОО https://vpo.cdo.vlsu.ru/course/view.php?id=35	Да/нет	Да	Да
18.	Анализ выполнения корректирующих решений	Федеральный закон от 29.12.2012 № 273- ФЗ «Обобразовании в Российской Федерации Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018) от 28.05.2018	Выполнение корректирующих решений в полном объеме	Да/нет	Да	Рассмотрение результатов внутреннего мониторинга качества ОД и подготовки обучающихся по ОП 43.03.01 запланировано на заседании кафедры ТиС № 6 от 30.01.2023 г.

Используемые обозначения и сокращения:

ВКР – выпускная квалификационная работа

ГИА –государственная итоговая аттестация

НПР – научно-педагогические работники

ОПОП ВО–основная профессиональная образовательная программа высшего образования

ПК – профессиональные компетенции

ПО – программное обеспечение

РП – рабочая программа дисциплины (модуля)

УГСН – укрупненная группа специальностей и направлений подготовки

ФГОС ВО – федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда

3. Нормативные ссылки

1. Приказ Министерства науки и высшего образования от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»
2. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 (ред. от 14.12.2017) «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательных организаций»
3. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 (ред. от 09.08.2021) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»
4. Приказ Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 (ред. от 27.03.2020) «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»
5. Приказ Минобрнауки России от 21.08.2020 № 1076 (ред. от 13.08.2021) «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»
6. Приказ Минобрнауки России N 885, Минпросвещения России N 390 от 05.08.2020 (ред. от 18.11.2020) «О практической подготовке обучающихся» (вместе с "Положением о практической подготовке обучающихся")
7. Приказ Минобрнауки России N 1430, Минпросвещения России № 652 от 18.11.2020 «О внесении изменения в Положение о практической подготовке обучающихся, утвержденное приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 5 августа 2020 г. N 885/390»
8. Приказ Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 (ред. от 17.08.2020) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры"
9. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 N 245 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры" (Начало действия документа - 01.09.2022).
10. Приказ ректора ВлГУ от 01.02.2022 № 28/1 «О введении в действие новой версии документов СМК»
11. Приказ ректора ВлГУ от 01.06.2021 №281/1 «Об утверждении Положения о разработке и утверждении ВлГУ основных профессиональных образовательных программ ВО – программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры»

12. Положение об эффективном контракте в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых» СМК-ПЛ-6.2-2021 (версия 5.0) от 23.09.2021 г. (с изм.1 от 29.12.2021)

13. Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ (СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018), утв. 28.05.2018 (с изм.2 от 01.02.2022)

14. Приказ ректора ВлГУ от 01.04.2021 № 162/|1 «Об актуализации Положения о рейтинговой системе комплексной оценки знаний обучающихся»

15. Приказ ректора ВлГУ от 24.03.2022 № 181/|1 «Об утверждении показателей (индикаторов) внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, реализуемых в ВлГУ

4. Выводы о результатах самообследования ОПОП ВО

На основании проведенного самообследования основной профессиональной образовательной программы высшего образования направление 43.03.01 «Сервис» профиль «Социокультурный сервис» рабочая группа сделала следующие выводы:

По содержанию подготовки, видам/типам задач профессиональной деятельности , научно-методическому обеспечению программы, профессиональному уровню научно-педагогических работников и условиям реализации образовательная программа соответствует требованиям ФГОС ВО, а кафедра, реализующая подготовку студентов по данному направлению, имеет достаточный потенциал для обеспечения высокого уровня качества подготовки. Сумма баллов оценки аккредитационных показателей ОПОП ВО 43.03.01 «Сервис» - 100.

С целью дальнейшего совершенствования образовательно программы целесообразно разработать комплекс мер по сохранению контингента. В рамках воспитательной работы рекомендуется проводить работу с теми студентами, которые считают, что они ошиблись с выбором профессии, не заинтересованы в данной специальности. В план воспитательной работы включить тематические бизнес-игры и выездные занятия на предприятия индустрии гостеприимства. Ответственный – зам. директора по воспитательной работе Лавров И.А. Срок исполнения до 30.06.2023 г.

В кураторские часы необходимо проводить анализ результатов рейтинг контролля и кураторам индивидуально разрабатывать корректирующие мероприятия. Ответственные - кураторы академических групп. Срок – постоянно, в течение недели после очередного рейтинга.

Члены комиссии по проведению самообследования ОПОП ВО 43.03.01 Сервис:

Председатель учебно-методической комиссии направления:

Гужова Л.Г., зав.кафедрой ТиС _____

Научно-педагогические работники кафедры:

Дорошенко М.Н., доцент кафедры ТиС _____

Наумова И.В., доцент кафедры КиГ _____

Метина В.Р., специалист по УМР кафедры ТиС _____

Представитель административно-управленческого аппарата:

Хорошева Е.Р., начальник УМОК ВлГУ _____

Представитель работодателя:

Перепелкина В.В., руководитель клиентской службы ООО Техцентр «Гранд» _____

Представитель органа студенческого самоуправления:

Курдеева В.А, студентка группы ТР-121 _____

Отчет о самообследовании ОПОП ВО 43.03.01 Сервис рассмотрен на заседании кафедры «Туризм и сервис»

Протокол № 4/1 от 22.11.2022 года

Заведующий кафедрой _____ Гутова Л.Г.