Показатели (индикаторы) внутренней системы оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по ОП ВО

Направление 43.03.01 «Сервис»

программа/профиль/специализация Логистический сервис и управление цепями поставок

Информация о результатах опросов обучающихся образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик,
проведенных в 2025 году

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
1	Анкетирование обучающихся с целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса, в т.ч. отдельных дисциплин (модулей) и практик	ФГОС ВО по соответствующей ОПОП ВО https://uu.vlsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=186&Itemid=81 : Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018 г. (с изм.4 от 24.01.2024) Приказ от 24.02.2025 № 041/1 О проведении анкетирования обучающихся по ОП ВО и СПО Приказ от 12.09.2025 № 165/1 О проведении анкетирования обучающихся по ОП ВО и СПО	Доля обучающихся, удовлетворенных условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом (ОПр) и отдельных дисциплин (модулей) и практик от общего числа опрошенных	%	Не менее 85%	2025 г.: Качество ОПр - 97,5 % Качество отдельных дисциплин – 88,9 % Качество практик - 100 %

Информация о результатах опросов педагогических и научных работников образовательной организации высшего образования об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования,
проведенных в 2025 году

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
2	Анкетирование педагогических и научных работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО	ФГОС ВО по соответствующей ОПОП ВО https://uu.vlsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=186&Itemid=81 : Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018 г. (с изм.4 от 24.01.2024) Приказ от 24.02.2025 № 042/1 О проведении анкетирования НПР по ОП ВО Приказ от 12.09.2025 № 164/1 О проведении анкетирования НПР по ОП ВО	Уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП ВО	%	Не менее 85 %	2025 г. – 100 %

Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования,
проведенных в 2025 году

№ п/п	Объект оценки	Нормативное обеспечение процедуры оценки	Наименование показателя (индикатора) оценки качества	Единица измерения	Значение показателя	
					Ожидаемый результат	Фактический результат
1	2	3	4	5	6	7
	Мониторинг качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся					
3	Анкетирование (опрос) работодателей и (или) их объединений с целью оценивания качества подготовки обучающихся	ФГОС ВО по соответствующей ОПОП ВО https://uu.vlsu.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=186&Itemid=81 : Положение о внутренней независимой оценке качества образования в ВлГУ, СМК-ПЛ-9.1-0.1-2018 от 28.05.2018 (с изм.4 от 24.01.2024) Приказ от 17.10.2025 №210/1 О проведении анкетирования работодателей	Уровень удовлетворенности работодателей качеством образования	%	Не менее 85 %	2025 г. – 98,3 %

Достоверность данных подтверждаю.

Заведующий кафедрой туризма и сервиса _____ Гужова Л.Г.

(подпись)

«09» 12 2025 г.